

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ОБОРУДОВАНИЕ КОМПАНИИ Hunter Engineering

Данные гарантийные обязательства вступают в силу с 1 января 2013 года. Компания Hunter Engineering гарантирует защиту нового оборудования от всевозможных дефектов материала, а также гарантирует качество работы оборудования при нормальных условиях его эксплуатации на срок до трёх (3) лет, начиная со дня его установки уполномоченным представителем компании Hunter Engineering в регионе.

Условия гарантии на различные виды оборудования и его части:

- Срок действия гарантии на все монтажные платы составляет три (3) года.
- Срок действия гарантии на оригинальные ПК и прочие дополнения, установленные на ПК, составляет три (3) года.
- Срок действия гарантии на балансировочные стенды (кроме ЖК мониторов) составляет три (3) года.
- Срок действия гарантии на блоки питания составляет три (3) года.
- Срок действия гарантии на датчики составляет три (3) года.
- Срок действия гарантии на двигатели балансировочных стендов составляет три (3) года.
- Срок действия гарантии на шиномонтажные станки составляет три (3) года. (исключение составляют расходные материалы).
- Срок действия гарантии на все подъемники составляет два (2) года.
- Гарантия не распространяется на стандартно изнашивающиеся детали;
- На аккумуляторные батареи срок действия гарантии составляет шесть (6) месяцев.

При замене деталей на оборудовании, находящемся в рамках действия первоначальной гарантии, срок гарантии на замененные детали равняется сроку действия первоначальной гарантии на оборудование, но не менее шести (6) месяцев со дня установки деталей.

На детали, установленные на оборудование, гарантийный срок которого истек, срок действия гарантии будет составлять шесть (6) месяцев со дня установки таких деталей.

Ремонт или замена любой поврежденной детали (деталей) гарантийного оборудования осуществляется по выбору компании «Эквинет» и выполняется без учета стоимости работы и транспортных расходов.

Неисправные детали необходимо направлять в компанию «Эквинет» с предварительной оплатой расходов на транспортировку.

Отремонтированная или заменённая деталь будет возвращена покупателю при условии оплаты её транспортировки за счет получателя.

Компенсация времени транспортировки и прочих расходов покупателя не предусмотрена.

Доставка от конечного покупателя или обратно конечному покупателю осуществляется за счет уполномоченного дилера или представителя компании «Эквинет» в данном регионе.

Данные гарантийные обязательства распространяются только на первоначального покупателя и/или пользователя. Гарантия не может передаваться ни добровольно, ни в рамках каких-либо правовых актов.

Гарантия не распространяется на:

1. Любое оборудование, которое подверглось неправильному использованию или хранению.
2. Использование оборудования вне установленных пределов напряжения и параметров электропитания.
3. Аварийные случаи или случаи воздействия воды, снега, грязи, а также случаи ухудшения работы оборудования под воздействием условий окружающей среды.
4. Косвенные гарантии качества оборудования и его пригодности для особых целей, если продолжительность срока действия таких гарантий превышает вышеописанные сроки действия основной гарантии на данное оборудование.
5. Повреждения или сокращение срока службы оборудования вследствие аварий и/или катастроф, включающих в себя, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, ураган, молния, столкновение с транспортными средствами, небрежная транспортировка, неправильное использование, замена деталей или ремонт оборудования неуполномоченными лицами.
6. Повреждения или сокращение срока службы оборудования, вызванные использованием деталей и элементов, не поставляемых компанией Hunter Engineering.
7. Стандартно изнашивающиеся элементы, включающие, но не ограничиваясь: кабели датчиков и разъемы, лампы и предохранители.

Компания «Эквинет» не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки, а также за случайные или косвенные повреждения, включающие в себя, но не ограничиваясь: потери в использовании оборудования, потери дохода и/или прибыли клиента.

Для постановки оборудования на гарантию для стенов регулировки углов установки колес на базе персонального компьютера (серия WA) необходимо заполнять отчет об установке стенов. Подробная инструкция о заполнении данного отчета указана в Приложении №1.

На всё остальное оборудование (балансировочные стенов, шиномонтажные станки, стенов регулировки углов установки колес на базе индустриального компьютера (серия PA) необходимо заполнять отчет о постановке оборудования на гарантию (Приложение №2).

В случае не заполнения отчета об установке стенов (см. Приложение №1) или отчета о постановке оборудования на гарантию (Приложение №2), гарантия на данное оборудование составит 1 (один) год с момента отгрузки из компании «Эквинет», но не более 3 (трех) лет с момента отгрузки от производителя оборудования компании «Hunter Engineering».

При поломке оборудования в гарантийный период необходимо подать заявку на обслуживание, заполнив гарантийный запрос (Приложение №3).

Обработка гарантийного запроса производится в течение семи (7) рабочих дней. Если в течение указанного времени ответ по гарантийному запросу не получен, гарантийный запрос необходимо продублировать. Время на ответ по гарантийному запросу может увеличиться в случае необходимости получения дополнительной информации от клиента.

Детали, подлежащие замене по гарантии, необходимо присылать в офис компании «Эквинет» по адресу: 111020 город Москва, улица Боровая, дом 7, строение 2, с пометкой «Гарантия Hunter Engineering».

Детали должны быть в упаковке, обеспечивающей их сохранность, и не иметь следов физического воздействия и/или повреждений.

Детали, имеющие явные следы физического воздействия и/или повреждения, не подлежат замене по гарантии, независимо от причины выхода деталей из строя.

При получении подтверждения гарантийного запроса, подтвержденные к замене по гарантии детали, при их наличии на складе, будут отправлены клиенту в кратчайшие сроки. В случае отсутствия необходимых деталей на складе, они будут заказаны и по их поступлению отправлены клиенту. Срок поставки запасных частей составляет 3 (три) месяца.

В случае обнаружения повреждений или некомплектности оборудования при его монтаже, необходимо, для дальнейшего устранения данного дефекта/неисправности, заполнять «рекламацию по качеству / комплектации оборудования при монтаже» (Приложение №4).

Все вышеперечисленные отчеты об установке оборудования, постановке оборудования на гарантию и гарантийные запросы (Приложения №1, №2, №3) необходимо присылать по электронной почте в компанию «Эквинет» по адресу: ***ruban@equinet.ru***
Незаполненные полностью или неправильно заполненные отчеты и запросы в обработку не поступают и возвращаются клиенту.

Обращаем внимание на необходимость заполнения отдельной гарантийной формы для каждой отдельной модели оборудования. При наличии более одной неисправной детали на одной модели оборудования необходимо использовать одну форму гарантийного запроса.

